

TERMODİNAMİK ISITMA SİSTEMLERİ	ÜRÜN İADE TALİMATI	DOKÜMAN NO: PAZ-TL02
		REV. NO./TAR. : 0/
		SAYFA : 1/1

Bayi ürün iade formunu; sebeplerini de belirterek Termodinamik Satış Müdürlüğü'ne ilettiği anda iade sürecini başlatır. Termodinamik Satış Müdürlüğü ürün iade sürecinin kabul veya ret sebeplerini kendisine ayrılan bölüme açıklayarak bayi ve SSH Müdürlüğü'ne bildirir.

Ürün iadesi sürecinde Termodinamik kararı ret yönünde ise, ürün iade süreci sonlanır.

Ürün iadesi sürecinin kararı kabul yönünde ise, ürün iade süreci devam eder. İadesi talep edilen ürün SSH Müdürlüğü gözetiminde İzmir Merkez Servis veya (dilerse bölge servisleri) denetiminde incelenir ve görüşlerini iade formunda kendisine ayrılan yerde belirtir.

SSH Müdürlüğü'nün görüşünce ürünün hasarlı olup olmadığı, varsa hasarın türü ve giderilme maliyetini içeren tekrar stoğa alma maliyetini de belirten bir rapor hazırlanır.

Hazırlanan bu rapor uyarınca,

Hasarsız ürünlerde; ürünün bayiye fatura edildiği tarihten iade sürecinin başladığı tarihe kadar geçen sürede uygulanmış en düşük fiyat; uygulanan iskonto ve kampanyalar da göz önüne alınarak değerlendirilip bulunur. Bulunan en düşük fiyattan %10 stoğa alma ücreti düşülerek iade faturası tutarı belirlenir.

Hasar tespit edilen ürünlerde; hasarsız olarak bulunan tutara hasarın giderilme maliyeti de düşülerek iade faturasının tutarı belirlenir. Hasar oranı %20'den yüksek ürünlerin aide alınıp alınmama kararı Termodinamik Satış Müdürlüğü'ne aittir.

Belirlenen iade faturası tutarı bayinin onayına sunulur. Bayi tarafından yazılı olarak onaylanan tutar üzerinden iade faturası alınır. Bayi bu tutarı onaylamaz ise ürünü fabrikadan teslim alır.

*Termodinamik iade sürecinde ürünü İzmir fabrikada teslim eder ve alır. Nakliye bedeli ve nakliye sırasında doğabilecek hasar bayinin sorumluluğundadır.

*İadesi istenen cihaza ait fatura tarihi en fazla bir yıl, üretimi devam eden bir ürün olmalı ve sipariş üzerine üretilmiş büyük kazan grubuna dahil bir ürün olmaması gerekmektedir.

*İadeye konu olan cihaz kesinlikle kullanılmamış ve garantisi başlatılmamış bir ürün olmak durumundadır.